

BELEID INZAKE DE EERBIEDIGING VAN HET PRIVÉLEVEN
VAN DE WEBSITE EN HET ONLINE VORMINGSPLATFORM VAN UNIA, HET
INTERFEDERAAL CENTRUM VOOR GELIJKE KANSEN EN BESTRIJDING VAN
DISCRIMINATIE EN RACISME

Door op de website www.ediv.be (ook genoemd de "Website") te surfen en door het Elearning Platform van Unia te gebruiken (ook genoemd "het Platform"), delen de gebruikers informatie over zichzelf mee aan Unia en genereren zij informatie over zichzelf, waaronder ook persoonsgegevens.

Als gebruiker gaat u akkoord met de verwerking van uw persoonsgegevens zoals is vastgesteld door dit beleid, en garandeert u de nauwkeurigheid van de informatie die u aan ons verstrekt.

De persoonsgegevens van de gebruiker worden verwerkt door Unia in overeenstemming met de Belgische wet van 8 december 1992 betreffende de bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens (hierna de "Wet").

Unia behoudt zich het recht voor om op elk ogenblik het privacy beleid te wijzigen, om welke reden dan ook, doch altijd in overeenstemming met de "Wet". Eventuele wijzigingen zullen u worden gemeld via uw gebruikersaccount.

Verantwoordelijken

Identiteit van de Verantwoordelijke: het Interfederaal Centrum voor Gelijke Kansen en Bestrijding van Discriminatie en Racisme, hierna genoemd "Unia".

Statuut: Onafhankelijk interfederaal centrum onder de vorm van een openbare instelling in de zin van artikel 92bis van de bijzondere wet tot hervorming van de instellingen van 8 augustus 1980.

Adres: Koningsstraat 138, 1000 Brussel, België

Telefoon: +32 (0)2 212 30 00

Fax: +32 (0)2 212 30.30

Email: info(at)unia.be

Data Protection Officer: Unia heeft een verantwoordelijke aangesteld voor toezicht op de bescherming van het privéleven. Mailadres: dpo(at)unia.be

Hosting en verwerking: De verwerker van uw gegevens is CBlue. Deze firma ontwikkelde de site en host ze op haar servers.

Adres: Chée de Louvain 484, 5004 Namur, België

Email: support(at)cblue.be

Als u meent dat de verwerking van uw persoonsgegevens op eDiv in strijd is met de wetgeving tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer, hebt u ook het recht een klacht in te dienen bij de gegevensbeschermingsautoriteit. Dit zijn haar contactgegevens:

Adres: Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, België

Telefoon: +32 (0)2 274 48 00

Email: contact(at)apd-gba.be

Verwerkte gegevens

De door Unia via de site en het Platform verzamelde, opgeslagen en verwerkte persoonsgegevens over de gebruiker zijn de volgende:

- Door u ingegeven informatie die toelaat u te identificeren:

Unia verzamelt informatie die toelaat u te identificeren, zoals uw

- o naam
- o voornaam
- o e-mailadres
- o taal

die u ons vrijwillig meedeelt via onze registratiepagina of via een onderdeel van de website dat u toelaat ons te contacteren.

- Gebruiks- en verbidingsgegevens:

De website en het Platform verzamelen automatisch de gegevens uit het webserverlogboek evenals de gegevens die door het gebruik van het Platform gegenereerd worden. Het betreft verbidingsgegevens, zoals uw IP-adres, de datum en tijd van uw bezoek aan de Website en de verbinding met het Platform, de pagina's die u bezoekt, de opleidingen die u gevolgd heeft, de website waar u vandaan komt, het type browser en het besturingssysteem dat u gebruikt, de domeinnaam en het adres van uw internet service provider. De webserver zal ook de informatie verzamelen die door [cookies](#) gegenereerd wordt. Deze gegevens stellen ons in staat om onze dienstverlening te garanderen en te verbeteren. In geval van inbreuken op het systeem of van de [gebruiksvoorwaarden](#), of in het geval van illegale activiteiten, kunnen wij deze informatie ook gebruiken in samenwerking met uw internet service provider en/of de lokale overheden om inbreuken vast te stellen en te documenteren en de bron ervan te vinden.

Doel van de verwerking

De voornaamste doelstellingen van de verwerking van uw persoonsgegevens zijn het beheer van de Website, het Platform en de opleidingsmodules die erop worden aangeboden, en de personalisatie van de aangeboden diensten en ervaringen.

Unia gebruikt uw gegevens ook om uw vragen of berichten te beantwoorden en om uw behoeften beter te begrijpen en om de Website, het Platform en onze opleidingsmodules te verbeteren. Uw gegevens worden ook gebruikt voor interne statistieken of voor statistieken die aan de partners van Unia meegedeeld kunnen worden.

Indien nodig zullen uw gegevens ook gebruikt worden om documenten naar u toe te zenden (zoals documenten die uw parcours en het feit dat u een module heeft gevolgd bevestigen) of informatie gelinkt aan eDiv (zoals een uitnodiging voor een studiedag ed).

Opslag van de gegevens

Uw gegevens worden alleen opgeslagen voor de duur die noodzakelijk is voor de verwezenlijking van de doeleinden van de verwerking zoals hierboven vermeld.

Overdracht van uw gegevens aan derden

Uw persoonsgegevens worden gehost door CBlue. Het is haar verboden deze gegevens anders te gebruiken dan voor het verlenen van diensten aan Unia of in het kader van hun samenwerking met Unia. CBlue is verbonden met Unia door overeenkomsten die Unia verzekeren dat zij ten minste even strikte verplichtingen inzake veiligheid en vertrouwelijkheid zal respecteren als de verplichtingen bepaald in dit beleid inzake de eerbiediging van het privéleven.

Unia behoudt zich het recht voor om uw informatie te delen in het kader van geldige verzoeken van de administratieve of gerechtelijke overheden of in de gevallen bepaald in de wet.

Uw gegevens zullen niet buiten de Europese Unie verwerkt worden.

Recht van toegang en verbetering

Gebruikers zullen steeds een recht van inzage, verbetering en verwijdering van persoonsgegevens hebben, in overeenstemming met de bepalingen van de algemene verordening gegevensbescherming.

Deze rechten kunnen te allen tijde worden uitgeoefend, en door contact met ons op te nemen via de in onze rubriek [contact](#) vermelde gegevens kunt u altijd om verwijdering van uw gebruikersaccount verzoeken.

Daarnaast is het voor u steeds mogelijk om de informatie op uw gebruikersaccount te veranderen via e-mail op het adres: [ediv\(at\)unia.be](mailto:ediv(at)unia.be).

Veiligheid

Unia implementeert de technische, fysieke, juridische, contractuele en organisatorische maatregelen die noodzakelijk zijn om aan de wettelijke verplichtingen met betrekking tot privacy en gegevensbescherming te voldoen. Unia maakt onder andere gebruik van hosting diensten die worden geleverd met veiligheidsmaatregelen die de standaardbescherming van uw gegevens die door de sector wordt opgelegd, waarborgen. Uw gegevens worden opgeslagen in databases die beveiligd worden door middel van firewalls en software voor inbraakdetectie.

Geen enkele overdracht via het internet kan echter voor 100% beveiligd zijn. Als u redenen heeft om te geloven dat uw gebruik van de Website of het Platform niet meer veilig is (bijvoorbeeld als u de indruk heeft dat de veiligheid van uw gegevens in gevaar is gebracht), neem dan onmiddellijk contact met ons op via onze gegevens op [contact](#).