

## **POLITIQUE DE PROTECTION DE LA VIE PRIVEE**

### **DU SITE ET DE LA PLATEFORME DE FORMATION EN LIGNE DE UNIA, LE CENTRE INTERFEDERAL POUR L'EGALITE DES CHANCES ET LA LUTTE CONTRE LE RACISME ET LES DISCRIMINATIONS**

En naviguant sur le site Internet [www.ediv.be](http://www.ediv.be) (également dénommé le « Site ») et en utilisant la Plateforme Elearning de Unia (également dénommée la « Plateforme »), les utilisateurs communiquent à Unia et génèrent des informations à leur sujet, en ce compris des données à caractère personnel.

En tant qu'utilisateur, vous consentez au traitement de vos données à caractère personnel tel qu'établi par la présente politique, et vous garantissez l'exactitude des données que vous nous fournissez.

Les données personnelles de l'utilisateur sont traitées par Unia en conformité avec la loi belge du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard du traitement des données à caractère personnel (ci-après la « Loi »).

Unia se réserve le droit de porter des modifications à sa politique de confidentialité à tout moment, et pour tout motif, toujours cependant en conformité avec la « Loi ». Toute modification vous sera signalée par le biais de votre compte d'utilisateur.

#### **Responsables**

**Identité du Responsable** : Le centre interfédéral pour l'égalité des chances et la lutte contre le racisme et les discriminations, également désigné « Unia ».

**Statut** : Centre interfédéral indépendant sous la forme d'une institution commune au sens de l'article 92bis de la loi spéciale de réformes institutionnelles du 8 août 1980

**Adresse** : 138 rue Royale 138, 1000 Bruxelles, Belgique

**Téléphone** : +32 (0)2 212 30 00

**Fax** : +32 (0)2 212 30.30

**Email** : info(at)unia.be

**DPO** : Unia a désigné comme point de contact unique au sein de notre compagnie un délégué à la protection des données (« data protection officer »). Email : dpo(at)unia.be

**Hébergement et traitement de vos données** : Le sous-traitant de vos données à caractère personnel sur eDiv est CBlue.

**Adresse** : Chée de Louvain, 484, 5004 Namur, Belgique

**Email** : support(at)cblue.be

Si vous estimez que le traitement de vos données à caractère personnel sur eDiv constitue une violation de la législation en matière de vie privée, vous avez également le droit d'introduire une plainte auprès de l'Autorité de protection des données dont les coordonnées sont les suivantes :

Adresse : Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles, Belgique

Téléphone : +32 (0)2 274 48 00

Email : contact(at)apd-gba.be

## Données traitées

Les données personnelles relatives à l'utilisateur collectées, sauvegardées et traitées par Unia via le Site et la Plateforme sont les suivantes :

- Informations soumises par vous et permettant de vous identifier :

Unia collecte des informations qui permettent de vous identifier, telles que vos

- o nom
- o prénom
- o adresse Email
- o langue

que vous nous soumettez volontairement par l'intermédiaire de notre page d'enregistrement ou d'une partie du site qui vous permet de nous contacter.

- Données d'utilisation et de connexion :

Le Site et la Plateforme collectent automatiquement les informations du journal de serveur Web ainsi que les données générées par l'utilisation de la Plateforme. Il s'agit d'informations de connexion, comme votre adresse IP, la date et l'heure de votre visite sur le Site et de connexion à la Plateforme, les pages que vous avez consultées, les formations que vous avez suivies, le site Internet d'où vous venez, le type de navigateur et de système d'exploitation que vous utilisez, le nom de domaine et l'adresse de votre fournisseur d'accès Internet. Le serveur Web recueillera également les informations générées par les [cookies](#). Ces données nous permettent d'assurer et d'améliorer nos services. En cas de violation du système ou des [conditions d'utilisation](#), ou en cas d'activité illicite, nous pouvons également utiliser ces informations en coopération avec votre fournisseur d'accès Internet et/ou les autorités locales pour établir et documenter les infractions et en retrouver la source.

## Finalités du traitement

Les finalités premières du traitement de vos données personnelles sont la gestion du Site, de la Plateforme et des modules de formations qui y sont offerts, et la personnalisation des services et expériences proposés.

Unia utilise également vos données pour répondre à vos questions ou vos messages et afin de mieux cerner vos besoins et d'améliorer le Site, la Plateforme et nos modules de formation. Vos données sont également utilisées à des fins de statistiques internes ou de statistiques communicables aux partenaires de Unia.

Le cas échéant, vos données seront également utilisées afin d'émettre des documents à votre attention (tels que des documents attestant votre parcours et le fait d'avoir suivi une formation) ou de vous envoyer des informations liées à eDiv (tels qu'une invitation à une journée d'étude).

## **Conservation des données**

Vos données ne sont conservées que pour la durée qui est nécessaire à la poursuite des finalités du traitement telles qu'énoncées ci-dessus.

## **Transfert de vos données à des tiers**

Vos données sont hébergées par CBlue. Celle-ci a interdiction d'utiliser ces données dans une finalité autre que la prestation de services pour Unia ou dans un cadre autre que leur collaboration avec Unia. CBlue est lié à Unia par des conventions assurant Unia qu'elle respectera des obligations en matière de sécurité et de confidentialité au moins aussi strictes que celles définies dans la présente politique de protection de la vie privée.

Unia se réserve le droit de partager vos données afin de répondre aux demandes d'informations dûment autorisées des autorités gouvernementales ou judiciaires ou dans les cas prévus par la loi.

Vos données ne seront pas transférées en dehors de l'Union Européenne.

## **Droit d'accès et de rectification**

L'utilisateur bénéficiera toujours d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données personnelles, et ce conformément à la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel.

Ces droits peuvent être mis en œuvre à tout moment, et vous pouvez également toujours demander la suppression de votre compte utilisateur, en nous contactant aux coordonnées mentionnées dans notre section [contact](#).

En outre, il vous est toujours possible de modifier les informations figurant sur votre compte utilisateur via mail au contact : ediv(at)unia.be.

## **Sécurité**

Unia met en œuvre les mesures techniques, physiques, légales, contractuelles et organisationnelles nécessaires afin de remplir ses obligations légales en matière de vie privée et de protection des données. Entre autres, Unia fait appel à des services d'hébergement qui sont pourvus de précautions sécuritaires assurant une protection standard de vos données imposée par le secteur. Vos données sont stockées dans des bases de données sécurisées par des pare-feu et des logiciels de détection des intrusions.

Cependant, aucune transmission sur Internet ne peut être sécurisée à 100%. Si vous avez des raisons de croire que votre usage du Site ou de la Plateforme n'est plus sécurisé (par exemple, si vous avez l'impression que la sécurité de vos données a été compromise), nous vous invitons à nous contacter immédiatement via nos coordonnées de [contact](#).